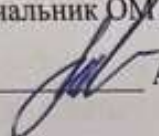


СОГЛАСОВАНО

УТВЕРЖДАЮ

Начальник ОМТ


_____ А.В.Захарченко

« » _____ 2022 г.

Начальник УИ


_____ А.В.Лендель

« » _____ 2022 г.

Регламент обслуживания вычислительной техники в общеуниверситетских компьютерных классах и мультимедийных аудиториях

Общие положения

1.1. В настоящем «Регламенте обслуживания вычислительной техники» (далее «Регламент») излагаются порядок и правила выполнения работ по техническому обслуживанию (ТО) оборудования и программного обеспечения, находящегося в эксплуатации в общеуниверситетских компьютерных классах и мультимедийных аудиториях, закрепленных за Отделом мультимедийных технологий (ОМТ) Управления информатизации (УИ).

1.2. ТО вычислительной техники направлено на обеспечение постоянной готовности оборудования к использованию по прямому назначению и предотвращение преждевременного выхода его из строя.

1.3. При выполнении ТО оборудования должны дополнительно использоваться эксплуатационные документы на изделие (паспорт технического средства).

Организация работ

2.1. ТО проводится на оборудовании, имеющем инвентарные номера.

2.2. Поддержание работоспособности вычислительной техники, установленного лицензионного программного обеспечения, осуществляется сотрудниками УИ, ответственными за соответствующие аудитории, в соответствии с графиком проведения плановых профилактических работ.

2.3. Количество внеплановых работ по устранению неполадок в работе оборудования и программного обеспечения не ограничено.

2.4. Время реакции на внеплановые вызовы не должно превышать 2 часа.

2.5. Восстановление работоспособности неисправного оборудования не должно превышать 8 часов, с момента получения заявки, исключение составляют работы требующие замены деталей или блоков устройств.

- 2.6. План проведения регламентных работ в общеуниверситетских компьютерных классах согласовывается с Учебно- методическим управлением (УМУ).
- 2.7. Допуск к обслуживаемому оборудованию осуществляется в присутствии ответственного лица, за которым закреплено оборудование.
- 2.8. Факт выполнения ТО оборудования фиксируется в Журнале неисправностей и профилактических работ.
- 2.9. В случае выявления дефектов оборудования, которые не могут быть устранены на площадке пользователя, техническое средство (с согласия материально-ответственного лица) должно быть изъято для ремонта в лабораторных условиях. Факт изъятия оборудования фиксируется в Журнале неисправностей и профилактических работ. После выполнения ремонтных работ факт возврата оборудования также фиксируется в Журнале неисправностей и профилактических работ.
- 2.10. Доставка оборудования в ремонт и обратно на рабочее место осуществляется сотрудниками отдела, занимающегося ремонтом оборудования.
- 2.11. Ремонт оборудования, на которое не истек гарантийный срок, производится с учетом условий гарантийного соглашения.
- 2.12. Плановые ТО вычислительной техники делятся на еженедельные, ежемесячные, ежеквартальные. Норма времени на проведение планового ТО одной единицы вычислительной техники составляет 2 часа.

3. Специалистам обслуживающих отделов запрещается:

- 3.1. Несанкционированное копирование, какой-либо информации, находящейся на компьютере (носителе информации), при проведении ремонта, профилактики, технического обслуживания компьютера(ов) организации.
- 3.2. Осуществлять какие-либо действия (операции), не требующиеся для осуществления ремонта, профилактики или технического обслуживания.
- 3.3. Изменять перечень прикладного и системного программного обеспечения.
- 3.4. Вносить какие-либо изменения в установленное программное обеспечение (кроме восстановительных работ).
- 3.5. Вносить изменения в пароли, учетные записи, системные настройки и т.п., что может привести к неправильной работе компьютера.
- 3.6. Выносить за пределы помещения обслуживаемой организации носители информации любого типа и в любом состоянии, принадлежащие обслуживаемой организации.

Еженедельное обслуживание:

Входной контроль

- Внешний осмотр;

Плановое техническое обслуживание

- Очистка от пыли видеомониторов и системных блоков;
- Проверка работоспособности устройств средствами операционной системы, при необходимости – соответствующие восстановления и настройка;
- Полная проверка дисковой памяти на наличие вирусов;
- Проверка работоспособности программ (операционная система Windows, MS Office, архиваторы, антивирусные программы, драйверы периферийных устройств и др.), при необходимости – соответствующие восстановления и настройка;
- Проверка линий и устройств локальной компьютерной сети с помощью автономных тестов;
- Контроль кабельных соединений.

Ежемесячное обслуживание:

Входной контроль

- Внешний осмотр;
- Проверка соответствия конфигурации оборудования заявленной в документах.

Плановое техническое обслуживание

- Очистка от пыли видеомониторов и системных блоков;
- Очистка от пыли внутренних объемов системного блока (при отсутствии пломбы на гарантийное обслуживание);
- Проверка работоспособности устройств средствами операционной системы, при необходимости – соответствующие восстановления и настройка;
- Полная проверка дисковой памяти на наличие вирусов;
- Проверка работоспособности программ (операционная система Windows, MS Office, архиваторы, антивирусные программы, драйверы периферийных устройств и др.), при необходимости – соответствующие восстановления и настройка;
- Проверка линий и устройств локальной компьютерной сети с помощью автономных тестов;
- Контроль кабельных соединений.

Полугодовое обслуживание:

Входной контроль

- Внешний осмотр;

- Проверка соответствия конфигурации оборудования заявленной в документации на изделие (паспорт технического средства).

Плановое техническое обслуживание

- Очистка от пыли видеомониторов и системных блоков;
- Очистка от пыли внутренних объемов системного блока (при отсутствии пломбы на гарантийное обслуживание);
- Техническая профилактика, смазка и чистка вентиляторов персональных компьютеров;
- Проведение дефрагментации накопителей на жестких магнитных дисках;
- Проверка работоспособности устройств средствами операционной системы, при необходимости – соответствующие восстановления и настройка;
- Проверка состояния файловой системы с помощью утилит Windows;
- Полное тестирование всех устройств персонального компьютера;
- Полная проверка дисковой памяти на наличие вирусов;
- Проверка работоспособности программ (операционная система Windows, MS Office, архиваторы, антивирусные программы, драйверы периферийных устройств и др.), при необходимости – соответствующие восстановления и настройка;
- Проверка линий и устройств локальной компьютерной сети с помощью автономных тестов;
- Контроль кабельных соединений.

4.3. Внеплановое техническое обслуживание

- Проведение диагностики и локализация неисправностей;
- Выполнение необходимых действий, перечисленных в п. 4.2 для устранения неисправности.

Разработал:

Начальник СТООП ОМТ



Т.Ю. Кондрашова